

引导机构自律 促进行业发展

《计量校准活动良好行为规范》介绍



A modern, multi-story building with a glass facade, viewed from a low angle looking up. The building is partially obscured by a blue overlay on the right side of the image.

PART 01

《计量校准活动良好行为规范》 的编制背景

Background of Compilation

Code of good practice for metrological calibration activities

《计量校准活动良好行为规范》编制背景

规范各类市场行为

《计量发展规划（2021—2035年）》，
规范各类市场行为，促进市场健康有序
发展



促进市场公平竞争

计量校准机构必须承担起相应的社会责任，
促进市场公平竞争，维护市场正常秩序



行业自律
+
市场公平

寻求更优的市场秩序

以人为本，以顾客需求为导向，寻求更
优的市场秩序，在竞争中**寻求多方共赢、
合作共赢**；



促进计量事业发展

急需出台相关标准，规范计量校准机构
基本行为，**鼓励校准活动良好行为，追
求计量校准活动卓越行为。**



《计量校准活动良好行为规范》编制背景

01

2021年7月至9月底

- 1、打击网售假冒检验检测报告专项整治；
- 2、生态环境监测机构专项整治；
- 3、食品、医疗器械等领域专项整治：全年检查 1.93 万家次机构，查处案件 4620 起，撤销资质 167 家

CNAS发布《强化监督机制发挥警示作用》报告，明确认可监督三大机制。开展无线电发射设备检测机构监督和质量体系进行专项检查、司法鉴定能力验证：

03

2023年度

- 1、机动车检验检测专项整治；
- 2、检验检测领域执法强化专项行动
- 3、“回头看”专项行动：针对成品油、网络安全产品、医疗器械、危化品罐体等领域，坚持“检查一批、严处一批、曝光一批、规范一批”

CNAS对55家高风险机构、17家高风险认证机构开展专项检查；对 200 家实验室和 136 家获证企业进行抽查和确认审核

2022年度

02

市场监管总局开展检验检测市场专项整治行动，检查 12266 家次机构，发现违规 1451 家，撤（注）销 69 家资质，罚没 538.4 万元，移送司法 21 起

CNAS首次发布“专项监督和投诉调查实验室整改及提升工作典型案例通报”，对重点领域实验室实施“飞行检查”，不预先通知、突击检查。

04

2024年度

五部门联合，聚焦食品、特种设备、交通、建筑、环境等“舌尖上”“车轮上”“屋檐下”领域，开展 5 个月“回头看”，对虚假报告等行为从严从重处罚。

CNAS对 60 家高风险实验室和 17 家高风险认证机构进行专项检查；对 200 家实验室和 160 家获证企业进行抽查和确认审核、

总局和
CNAS采取的
一系列行动

规范各类市场行为

《计量校准活动良好行为规范》编制背景

校准市场

存在问题

出具超过自己CNAS
校准能力外的证书



小机构取得的CNAS资质范围比较小，承接的业务都比较单一，做不了更多的业务，有时会超资质能力运行，出具计量校准报告。

直接给客户的
仪器出校准证明



为了压缩实验室的成本费用，提高所谓的利润，节约校准时间，引用上次校准数据，或直接出具证书。

为抢占市场，
打价格战



一些机构为了抢占市场，压低校准单价，甚至不顾成本抢单，校准价格是原定价格的一折二折，这样就会产生一些违规的“灰色手段”

假冒资质
伪造证书



不具备校准、检测资质的企业和人员，假冒资质证书、伪造校准报告，甚至在网络交易平台进行兜售。

为什么要出台？ 出台规范的意义



01

校准机构要约束自身的行为，应该做什么？不该做什么？也让机构和社会了解如何评价计量校准活动好坏的依据是什么？哪些家计量校准技术机构是靠谱的？



02

只有遵守计量校准活动的基本行为，提倡计量校准活动良好行为，追求计量校准活动卓越行为，才能在日益激烈的市场竞争中站稳脚跟，做强做大。



03

有效推动校准机构苦练内功，进行能力建设，不断提升管理水平，从诚信建设、文化建设入手，凝聚员工的向心力，主动承担社会责任，维护市场的正常秩序。



04

鼓励机构要不断创新，提高智能化水平，提升效率、降低成本，追求精细和卓越。在新形势下，要不断完善运行机制，适应新质生产力的要求，更加自律、自强。



05

对计量监管制度的完善起到积极作用，极大提升计量监管效能，引导计量校准机构向健康、可持续发展，进一步完善、协调、强化计量校准服务的作用，促进计量事业的高质量发展。



A modern, multi-story building with a glass facade and blue-tinted panels, set against a blue sky with white clouds. The building is the left side of the image, with a blue overlay on the right side containing text.

PART 02

- 编制说明 Compilation Notes

Code of good practice for metrological calibration activities

编制说明

任务来源

该标准由中国计量协会立项，并在2023年11月24日下发的《中国计量协会关于下达2023年第二批团体标准计划项目的通知》

（中计协函【2023】98号）的通知附件中列明，具体为附件第1条“T/CMA CC 146计量校准活动良好行为规范”。

主要起草单位

华测计量检测有限公司、中国计量科学研究院、中国合格评定国家认可中心、北京市计量科学研究院、重庆市计量质量检测研究院、福禄克测试仪器(上海)有限公司、上海敏榆实业有限公司、苏州赛宝校准技术服务有限公司、梅特勒托利多科技(中国)有限公司、福建省计量科学研究院、无锡市计量测试院、北京长城计量测试技术研究所、深药品检验研究院(深圳市医药器械检测中心)、宁波市计量测试研究院、上海飞机制造有限公司、三门核电有限公司、太原重工股份有限公司、惠州亿纬锂能股份有限公司、正大天晴药业集团股份有限公司、深圳市计量质量研究院、山东中测计量检测有限公司等21家单位。

编制原则

严格遵循了国家法律法规、国家标准、行业标准的规定，按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规则起草。主要遵循了“统一性、可操作性、可行性”的原则。

参考依据

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语
GB/T 19580 卓越绩效评价准则
GB/Z 19579 卓越绩效评价准则实施指南
GB/T 27025 检测和校准实验室能力的通用要求
GB/T 27925 商业企业品牌评价与企业文化建设指南
GB/T 38372 企业品牌培育指南
GB/T 37097 企业创新方法工作规范
GB/T 40957 企业竞争力评价规范
GB/T 36308 检验检测机构诚信评价规范
GB/T 31880 检验检测机构诚信基本要求
JJF 1001 通用计量术语及定义
JJF 1033 计量标准考核规范
JJF 1069 法定计量检定机构考核规范
ISO/IEC 17000 合格评定—词汇和通用原则
CNAS-CL01-A025 检测和校准实验室能力认可准则在校准领域的应用说明

主要内容- 浏览

《计量校准活动良好行为规范》

3、术语和定义 2、规范性引用文件 1、范围 引言 前言

4、基础条件

1. 法律地位
2. 场所和环境条件
3. 资质
4. 设备
5. 人员
6. 依据
7. 管理体系

5、基本行为要求

1. 计量校准活动中应符合的要求
2. 计量校准活动中禁止的行为
3. 禁止扰乱市场秩序的行为

6、良好行为要求

1. 过程管理与改进
2. 客户与市场竞争
3. 员工管理与发展
4. 社会责任
5. 品牌与文化建设
6. 数字化建设
7. 创新能力



A modern, multi-story building with a glass facade, viewed from a low angle against a blue sky with scattered white clouds. The building's architecture features sharp lines and a mix of glass and metallic panels.

PART 03

主要内容

Main content

Code of good practice for metrological calibration activities

《计量校准活动良好行为规范》

范围

本文件规定了计量校准机构在进行计量校准活动时的基础条件、基本行为要求和良好行为要求。

本文件适用于对社会开展计量校准活动的机构进行自我评价和社会评价。

其他开展计量校准活动的机构可参照执行。

主要内容 - 4 基础条件

计量活动基础条件主要包括对机构法律地位、机构场地、资质、设备、人员、方法和管理体系的要求。

法律地位

应为法律实体，或法律实体中被明确界定的一部分。

机构场地

独立或相对封闭的物理空间；租赁凭证；独立使用该场地的证明；符合校准项目所依据方法的环境条件。

资质

资质证书及附件；
在有效期内；
向社会公开声明。

设备

具备正确开展计量校准活动所需的设备。

人员

需要配备相适宜的管理、技术、监督、校准人员。

方法

采用适合的满足计量校准需求的、或计量校准委托方指定的计量校准方法开展计量校准。

管理体系

应建立、实施和保持形成文件的管理体系；符合GB/T 27025：2019第8条要求和JJF 1033、JJF 1069中的相关要求。

具体条款 - 4 基础条件

4.1 法律地位

计量校准机构(以下简称机构)应为法律实体, 或法律实体中被明确界定的一部分, **该实体对计量校准活动承担法律责任。**





4.2 场所和环境条件

机构的办公场地和实验室应是**独立或相对封闭**的物理空间，如场地的产权不属于机构，应有**租赁凭证**或该机构能独立使用该场地的**有效证明**，实验室场所应与资质证明材料中计量标准保存地点或认可资质**地址信息一致**。开展计量校准活动的场地应符合校准项目所依据方法对**环境条件**的要求。

具体条款 - 4 基础条件



4.3 资质

机构开展计量校准活动应取得相应的**资质证书及附件**（认可的校准能力范围），且该资质证书及附件**应在有效期内**。机构应向社会**公开声明**其计量校准能力。

具体条款 - 4 基础条件

4.4 设备



4.4.1

机构应具备开展计量校准活动所需的设备，包括但不限于：

1. 测量仪器；
2. 软件
3. 测量标准；
4. 标准物质；
5. 参考数据；
6. 试剂；
7. 消耗品或辅助装置。



4.4.2

用于校准的设备，应进行量值溯源，取得**校准证书或检定证书**，使用者应对溯源后的设备进行**计量确认**，确保其在溯源后的结果符合校准要求。当设备投入使用或重新投入使用前，应验证其符合**规定要求**。用于校准的标准物质，宜为有证标准物质，且标准物质在**有效期内**。仪器设备档案（或标准物质使用记录）应**完整、真实**，溯源历史应真实有效，并符合JJF 1033、JJF1069 中的相关要求。

具体条款 - 4 基础条件

4.5 人员

应根据计量校准活动的需要**配备相适宜**的管理、技术、监督、校准人员，并符合 GB/T 27025—2019 的 6.2、JJF 1033、JJF 1069中的相关要求及以下要求：

- a) 授权签字领域不超过 **3 个校准专业领域的授权签字人**应取得**二级或一级注册计量师资格证书**或**相关专业高级技术职称**；授权签字领域超过 3 个校准专业领域的授权签字人应取得一级注册计量师资格证书或相关专业高级技术职称；
- b) 技术负责人应具有 **5 年以上**的计量相关技术工作经历，并**取得一级注册计量师资格证书或相关专业高级技术职称**；
- c) 非标方法的开发和确认人员应取得**一级注册计量师资格证书或相关专业高级技术职称**；
- d) 审核人员、校准人员应取得**相关资格**；
- e) 计量校准基础知识、专业技术知识、操作技能的**培训教师**，应满足**相关要求**。

注：中国人民解放军和国防科技工业系统的校准机构的校准人员持有其主管部门颁发的计量检定员证，可视为符合本条款规定的二级注册计量师资格证书要求。

具体条款 - 4 基础条件

4.6 方法

机构应当采用**适合且满足计量校准需求**的或**计量校准委托方指定**的计量校准方法开展计量校准。机构开展计量校准服务，应**依次优先选用**国家、行业、地方计量检定规程或校准规范。如无相应的检定规程或校准规范，或现有检定规程或校准规范无法满足委托方计量校准需求，经计量校准**委托方同意**，机构根据需要可**自行编制计量校准方法文件，并进行方法确认**。

4.7 管理体系

4.7.1 机构应建立、实施和保持形成文件的管理体系，该管理体系应能支持和证明机构能持续符合 GB/T 27025—2019 第 8 章的要求和 JJF 1033、JJF 1069 中的相关要求。

4.7.2 机构应建立独立、公正、科学、诚信的管理体系，至少应包括以下内容：管理体系文件、管理体系文件的控制、记录控制、应对风险和机遇的措施、改进措施、纠正措施、内部审核、管理评审等。

4.7.3 机构的方针和目标可按照 GB/T 27025—2019 相关要求确立，且应确保该方针和目标被机构的各级人员得到理解和执行。方针和目标应能体现机构的能力和公正性。

4.7.4 多场所实验室应对所有场所的质量记录和技术记录统一管理。在机构主场所或机构选定的场所，应能查询所有场所的质量记录和技术记录。

4.7.5 机构应有保证客户个性化校准需求准确传递和落实的措施。

主要内容 - 5 基本行为要求



0 1

基本行为是对机构的独立性、公正性、诚实性、可信度、技术能力提出要求，并列出了在计量校准活动中应遵守的5项要求、6项禁止行为和4项禁止扰乱市场秩序的行为。

0 2

明确提出机构的管理体系必须符合GB/T 27025第8条款要求。如果第三方机构达不到计量校准活动的基础条件，做不到基本行为要求，就应该淘汰出局。

主要内容- 5 基本要求

5 项要求

1. 原始记录应齐全；
2. 原始记录、人员信息、设备信息应真实可靠；
3. 证书报告内容（数据、设备、人员等）应与实际校准活动一致；
4. 校准人员应经培训上岗、授权签字人签发项目应在认可范围内；
5. 校准设备技术要求应与被校准仪器相适应，符合校准依据的技术文件要求。

6项禁止行为

1. 伪造测量数据、计量校准过程和条件记录；
2. 出具包含虚假内容的计量校准报告；
3. 出具计量校准数据、结果失实；
4. 用于校准的设备未按要求溯源；
5. 超出认可的校准能力范围开展校准活动或出具校准证书；
6. 利用信息技术自动编造数据。

4项禁止扰乱市场秩序的行为

1. 恶意传播、捏造有关竞争对手及其服务的虚假或误导性信息，损害竞争对手的商业信誉；
2. 以低于成本的价格恶意竞争；
3. 引诱他人违反其合约义务（包括违反保密义务）；
4. 通过公司网站、自媒体、出版物、宣传物料等发布虚假信息、夸大宣传。

具体条款 - 5 基本要求



5.1

机构应有**避免参与**降低其独立性、公正性、诚实性、可信度、技术能力和判断能力活动的政策和程序。



5.2

机构应有确保其管理层和员工**不受任何来自内外部**的不正当的商业、财务和其他对工作质量以及公正性有不良影响的**压力和影响**的措施，应有防止商业贿赂的相关规定。



5.3

机构人员**不应参与**任何可能降低计量校准活动独立性和公正性的活动。



具体条款 - 5 基本要求



5.4

机构人员不应因受威胁、
诱骗或者利用欺骗的手段影响校准数据和结果。



5.5

机构宜在管理体系文件基础上，专门制订诚信方面的规范性行政文件，明确相应的部门和人员职责，保留相应的实施记录和奖惩记录。



5.6

机构应有与兑现服务承诺相对应的管理制度和奖惩措施，以保证计量校准活动满足时间要求和质量要求。



具体条款 - 5 基本要求 (5项要求)

5.7 在计量校准活动中应符合下列要求



01

原始记录齐全



02

原始记录、人员
信息、设备信息
真实可靠



03

证书报告内容（数
据、设备、人员、
时间、地点等）与
实际的计量校准活
动一致



04

校准人员经培训
上岗，授权签字
人签发项目在认
可范围内



05

校准设备技术要
求与被校准仪器
相适应，符合校
准依据的技术方
法要求

具体条款 - 6项禁止行为

5.8 在计量校准活动中不应有以下行为

01

伪造测量数据、
计量校准过程
和条件记录。

02

出具包含虚假
内容的计量校
准报告；

03

出具失实的计
量校准数据、
结果；

04

用于校准的设
备未按要求溯
源；

05

超出认可的校
准能力范围开
展计量校准活
动和出具校准
证书；

06

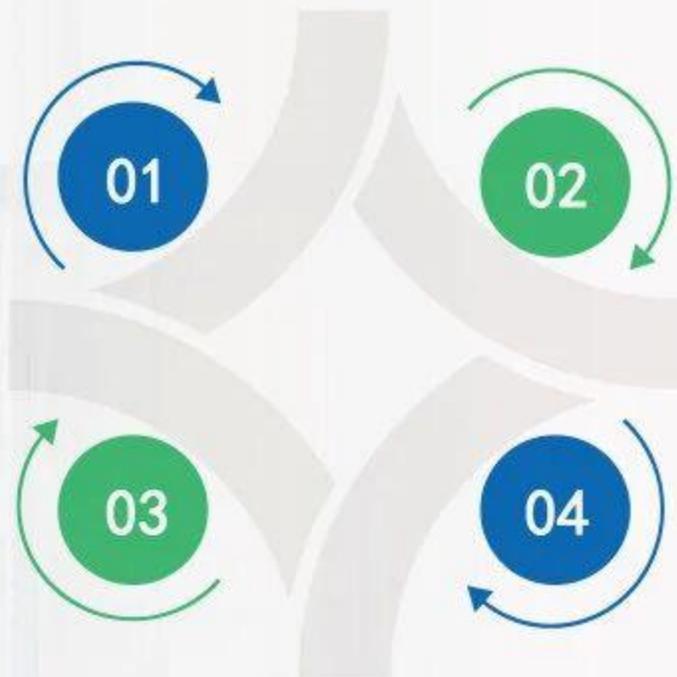
利用信息技术
自动编造数据。

具体条款 - 4项禁止扰乱市场秩序的行为

5.9 不应有如下的扰乱市场秩序行为：

恶意传播、捏造有关竞争对手及其服务的虚假或误导性信息，损害竞争对手的商业信誉；

引诱他人违反其合约义务(包括违反保密义务)；



以明显低于成本的价格恶意竞争；

通过机构网站、自媒体、出版物、宣传物料等发布虚假信息、夸大宣传。

5.10

机构三年内未有因违规违法行为受到行政
机关处罚的记录，或未曾纳入失信名单。

主要内容 - 6 良好行为要求

计量活动良好行为要求主要包括对校准过程管理、客户与市场、市场良性竞争、员工管理与发展、社会责任等方面提出了要求。



01

计量活动不仅仅只是校准过程，还包括市场、顾客、员工、社会、诚信等方面。特别在市场竞争方面提倡**良性竞争**，而不是低价竞争扰乱市场。



02

在市场竞争方面引进了基础能力、经营能力、**财务能力和可持续能力**的比拼。



03

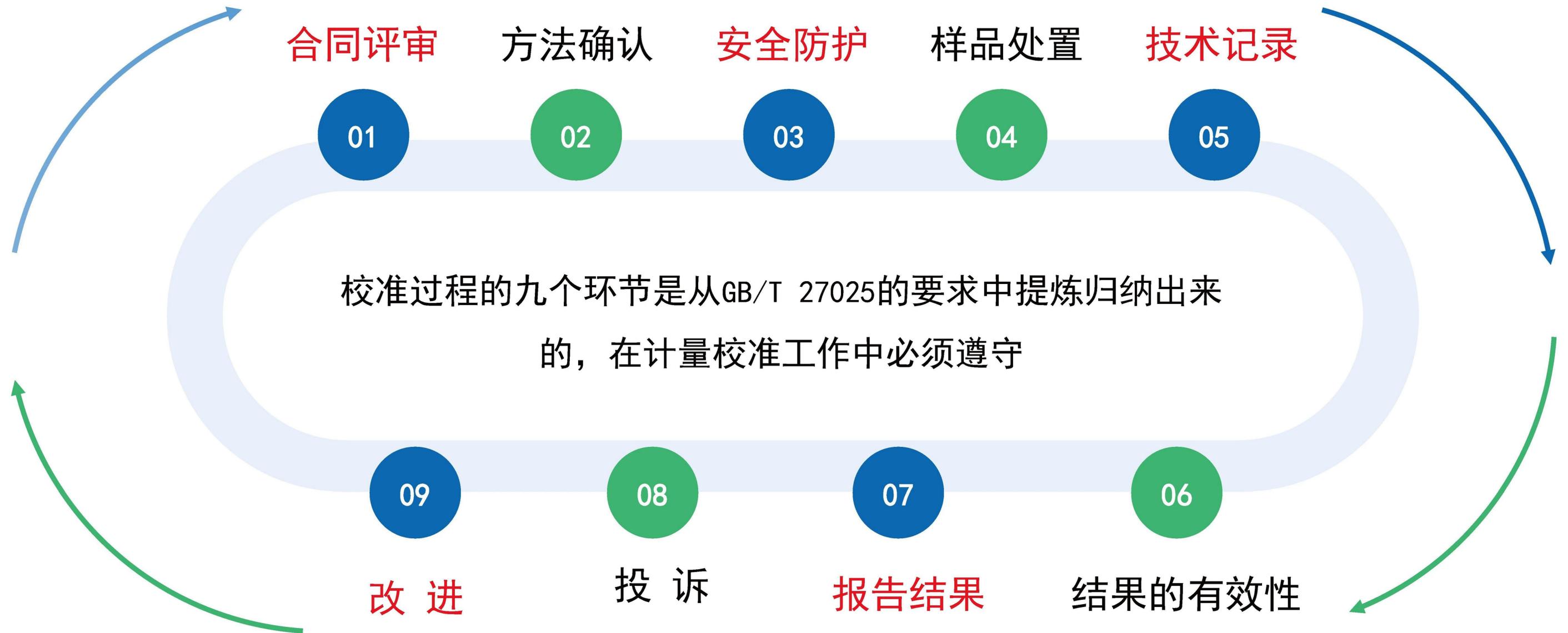
计量校准活动与社会责任息息相关，因此，第三方机构不仅仅只是考虑自身发展，还要承担相对应的社会责任。



04

社会责任应考虑维护法律法规、社会影响、公益活动、各种管理体系的认证、诚信征信以及环境、社会、治理方面的贡献度。

主要内容 - 6.1 过程管理与改进



具体条款 - 6.1 过程管理与改进

6.1 过程管理与改进

6.1.1 合同评审

机构应有客户要求、标书和合同评审的程序，应就方法、项目、能力和服务（包括外包）**进行确认和评审**。项目及能力不合适，**应明确告知客户**，提供解决方案。当客户要求的方法与现行有效的检定规程和校准规范不一致，或是现行有效的检定规程和校准规范不能完全满足客户的计量校准需求，机构**应尽快通知客户**。当要求或标书与合同有任何偏离时**应通知客户**，并在实施计量校准活动前解决。客户如需要提供额外资料（如原始记录、人员授权记录等），在不违反相关法律法规的条件下，依据机构的管理体系文件规定可予以满足。

具体条款 - 6.1 过程管理与改进

6.1.2 方法确认

机构应使用适当的测量程序开展计量校准活动，机构应确保使用**现行有效版本的方法**。若偏离了机构计量校准活动的方法，应事先将该偏离形成文件，做技术判断，获得授权并被客户接受。机构应对**非标准方法**（包括客户提出的非标准方法）、机构制定的方法、超出预定范围使用的标准方法或其他修改的标准方法**进行确认和评估**，最终方法应记录与保存。

具体条款 - 6.1 过程管理与改进

6.1.3 安全防护

机构应为开展计量校准活动人员**配备个人防护用品或装置**，进行计量校准活动的人员在计量校准活动现场应遵守机构和客户的相关安全和工作要求。如有必要，可事先接受相关培训。当**现场不能满足安全和工作要求时**，应**立刻停止**计量校准活动。

6.1.4 样品处置

机构应有校准样品的运输、接收、处置、保护、存储、保留、清理或返还的程序，遵守随样品提供的操作说明。机构应有清晰标识校准样品的系统，每个样品**应有唯一性标识**，并应保证该标识随样品经历整个校准过程。当接收校准样品时，应**记录与规定条件的偏离**。

具体条款 - 6.1 过程管理与改进

6.1.5 技术记录

6.1.5.1 机构应**建立和保存清晰的记录**以证明计量校准活动满足要求。技术记录应包含但不限于：

- a) 计量校准活动的原始记录；
- b) 证书报告；
- c) 核查报告；
- d) 标准器校准计划；
- e) 标准器或设备的计量确认表；
- f) 不确定度评定报告；
- g) 设备使用、修理或更换记录；
- h) 人员培训、授权、监督或监控等记录。

其中原始记录可包含但不限于**样品快递单、外出校准人员出差证明、出车记录或行车轨迹、计量校准活动现场证明**等可追溯材料。

6.1.5.2 机构应对记录的标识、存储、保护、备份、归档、检索、保存期和处置实施所需的控制。

6.1.6 结果的有效性

机构应使用适当的程序来监控计量校准活动的**有效性**，并分析**监控活动**的数据用于控制和改进计量校准活动。

具体条款 - 6.1 过程管理与改进

6.1.7 报告结果

机构通常以**报告的形式提供结果**，应准确、清晰、明确和客观地出具报告，报告发出前应经过审查和批准。机构对报告中的所有信息负责，由客户提供的信息除外。证书报告应符合GB/T 27025—2019中7.8的要求。

机构对证书报告的差错率应有相应的质量目标（程序文件）或有行政措施予以控制。

GB/T 27025-2019中7.8条报告结果要求

7.8.1 总则 1：发出前应经过审查和批准； 2：全部信息—技术记录； 3：可以用电子方式发布；

7.8.2 报告的通用要求（16个信息，如报告标题、实验室名称、样品名称等）

7.8.3 检测报告的特定要求

7.8.4 校准报告的特定要求（1：不确定度 2：环境条件 3：计量溯源性 4：规范符合性）

7.8.5 报告抽样—特定要求

7.8.6 报告符合性要求（考虑风险水平）

7.8.7 报告意见和解释（1：授权人员发布 2：清晰标注）

7.8.8 报告修改（1：清晰标准修改信息 2：注明替代的原件）

6.1.8 投诉

- 机构应制定文件接收、处理和评价投诉，在接到投诉后，机构应确认投诉是否与其计量校准活动相关，如相关，则应按管理体系要求处理并做出决定。机构应对投诉处理过程中的所有决定负责。
- 机构可通过对投诉的处理活动改进机构的质量管理。

6.1.8 投诉

- 机构应制定文件接收、处理和评价投诉，在接到投诉后，机构应确认投诉是否与其计量校准活动相关，如相关，则应按管理体系要求处理并做出决定。机构应对投诉处理过程中的所有决定负责。
- 机构可通过对投诉的处理活动改进机构的质量管理。

具体条款 - 6.1 过程管理与改进

6.1.5 技术记录

6.1.5.1 机构应**建立和保存清晰的记录**以证明计量校准活动满足要求。技术记录应包含但不限于：

- a) 计量校准活动的原始记录；
- b) 证书报告；
- c) 核查报告；
- d) 标准器校准计划；
- e) 标准器或设备的计量确认表；
- f) 不确定度评定报告；
- g) 设备使用、修理或更换记录；
- h) 人员培训、授权、监督或监控等记录。

其中原始记录可包含但不限于**样品快递单、外出校准人员出差证明、出车记录或行车轨迹、计量校准活动现场证明**等可追溯材料。

6.1.5.2 机构应对记录的标识、存储、保护、备份、归档、检索、保存期和处置实施所需的控制。

6.1.6 结果的有效性

机构应使用适当的程序来监控计量校准活动的**有效性**，并分析**监控活动**的数据用于控制和改进计量校准活动。

具体条款 - 6.1 过程管理与改进

6.1.7 报告结果

机构通常以**报告的形式提供结果**，应准确、清晰、明确和客观地出具报告，报告发出前应经过审查和批准。机构对报告中的所有信息负责，由客户提供的信息除外。证书报告应符合GB/T 27025—2019中7.8的要求。

机构对证书报告的差错率应有相应的质量目标（程序文件）或有行政措施予以控制。

GB/T 27025-2019中7.8条报告结果要求

7.8.1 总则 1：发出前应经过审查和批准； 2：全部信息—技术记录； 3：可以用电子方式发布；

7.8.2 报告的通用要求（16个信息，如报告标题、实验室名称、样品名称等）

7.8.3 检测报告的特定要求

7.8.4 校准报告的特定要求（1：不确定度 2：环境条件 3：计量溯源性 4：规范符合性）

7.8.5 报告抽样—特定要求

7.8.6 报告符合性要求（考虑风险水平）

7.8.7 报告意见和解释（1：授权人员发布 2：清晰标注）

7.8.8 报告修改（1：清晰标准修改信息 2：注明替代的原件）

6.1.8 投诉

- 机构应制定文件接收、处理和评价投诉，在接到投诉后，机构应确认投诉是否与其计量校准活动相关，如相关，则应按管理体系要求处理并做出决定。机构应对投诉处理过程中的所有决定负责。
- 机构可通过对投诉的处理活动改进机构的质量管理。

具体条款 - 6.1 过程管理与改进

6.1.9 改进

机构应向客户征求反馈，分析和利用这些反馈，以改进管理体系、计量校准活动和客户服务。机构应对过程管理和改进方法进行科学、全面的评价，建立符合机构自身特点的激励政策，包括但不限于：

- a) 机构通过分析计量校准活动的水平、趋势，并与适宜的竞争对手和标杆对比，找出差距并采取有效措施，以提高机构管理和校准能力；
- b) 机构可应用合理化建议和技术革新、业务流程再造以及其他方法，改进计量校准活动；
- c) 当发生不符合时，机构应采取措施以控制和纠正不符合，并处置后果。应对采取的纠正措施进行评审，确保其有效性；
- d) 纠正措施应与不符合产生的影响相适应，避免其再次发生或者在其他场合发生，机构应保留相应记录。

主要内容 - 6.2 客户与市场

6.2.1

机构应建立服务客户和市场的平台，通过了解客户信息、需求及市场期望，及时调整服务流程和策略，**细分市场、提供差异化服务**，建立**合作伙伴或战略联盟**关系，**满足客户需求**。

6.2.2

机构应**有效、快速地处理客户投诉**，可自行或通过第三方定期调查客户满意度和忠诚度，定期评价为客户服务的成效。

6.2.3

机构应加强员工技能培训，确保**校准人员充足和稳定**，以满足服务的及时性与专业性，并强化保密意识，**切实保护客户信息安全**。

6.2.4

机构应**提供透明、公开的服务信息**，确保收费合理且符合成本要求。

6.2.7

机构应**摒弃不正当竞争行为**，包括但不限于**虚假宣传、商业贿赂**等扰乱市场秩序或损害其他经营者合法权益的行为。

6.2.6

机构应遵循**自愿、公平、公正、诚信的原则进行市场拓展**，严格遵守法律法规和商业道德，确保市场竞争在合法合规的轨道上有序运行。

6.2.5

计量校准市场竞争**应以综合能力**（包括**基础能力、经营能力、创新能力及可持续发展能力**）等为核心，通过推广综合能力竞争推动市场良性发展。



主要内容 - 6.3 员工管理与发展



主要内容 - 6.4 社会责任

参加相应专业领域内的国际计量组织、国家各类计量专业技术委员会以及相应层次的计量协会、学会等组织及其活动。

参与起草国家、地方、行业计量技术规范的制修订工作结果的有效性

宜发布《可持续发展（环境、社会、治理）报告》（简称ESG报告）

获得客户、供方以及政府相关部门等对机构的正面评价和褒奖。

1

2

3

4

5

6

7

应评估在服务质量责任、职业健康与安全、环境保护、能源节约和资源综合利用以及公共卫生等方面的影响。

开展文化、教育、卫生、慈善、社区、行业发展和环境保护等公益事业。

获得第三方颁发的质量体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康与安全管理体系认证证书。

有意识的参与或主动服务国家的大政方针和产业布局

主要内容 - 良好行为要求（卓越行为）

0 1

计量活动良好行为还应包括卓越行为要求，因此对包括品牌与文化建设、数字化水平、创新能力等方面提出了机构应努力的方向和要求。

0 2

要求校准服务机构努力追求精益求精，做强做大，为计量事业做出更好的贡献

0 3

对创新能力做了指标化的量化要求。



具体条款 - 6.5 品牌与文化建设



6.5.1

机构宜有自身的品牌，包括但不限于名称、用语、符号、形象、标识、设计和组合。



6.5.2

机构宜对品牌进行综合管理，可通过公共媒体宣传机构的品牌，提升品牌价值。



6.5.3

机构宜在计量校准活动中确立适应自身健康发展的机构文化，明确机构文化的使命、愿景、价值观、经营观、机构精神、行为规范。建立和实施机构自身的行为规范与工作制度，明确各类人员的行为和举止规范，完善机构制度建设。



6.5.4

机构领导层宜具备品牌和文化建设意识以及领导力，对建设机构的品牌和文化要有足够重视。明确文化建设的日常管理部门及其主要职责，并落实各层级、各部门在文化建设方面的相应职责。



6.5.5

机构可通过多种方式向员工传达机构的价值观，阐释品牌和文化内涵与意义，培养员工对机构文化的认同感和对机构的归属感，开展和参与内部及外部的评价表彰活动，奖励符合机构价值观的行为。



具体条款 - 6.6 数字化建设

6.6.1

机构宜利用智能计量标准装置通过有效的方法和高效的网络传输，实现计量业务流程、设备、人员、环境、方法、数据等全方位智能化管理，更好地服务计量管理和技术工作，满足客户需求；包括但不限于以下方面：

a)

业务流程管理能实现机构业务信息化申请、受理、预约、取件等，并实现将业务状态主动反馈给申请人或申请人自助查询业务状态的功能；

b)

需设备的基础信息、使用记录以及运行状态能实现智能管理，建立实验室完整的设备数据库，动态实现设备全生命周期管理。

c)

人员管理系统宜和业务管理系统进行互联互通，保证业务运行过程中人员和设备使用的权限对应和实时控制；

d)

机构应对各环境要素实时监测、环境数据分析和智能调节，环境管理要素宜尽可能全面，应包括温度、湿度、噪声、振动、电磁干扰、风速、照明、供电等；

f)

机构宜有网络防火墙或其他安全保障措施，确保数据传输安全可靠；宜结合云计算、物联网和大数据等技术建设数据支撑平台。

e)

校准使用的方法现行有效，当使用失效版本时，系统宜有预警提示功能；

具体条款 - 6.6 数字化建设

6.6.2

在计量校准中宜逐步减少人工操作，实现自动化操作，进而实现计量校准全过程的自动化。对客户的校准需求信息有自动提出、反馈、服务功能，满足客户高品质的个性化要求。

6.6.3

机构应对证书报告采取防伪措施，建立证书报告的查询平台供客户和其他相关部门快速查询报告结果的真伪。

具体条款 - 6.7 创新能力

机构应在人力资源、资金投入、科研成果和知识产权等多个方面进行系统性的规划和管理，实现创新能力的可持续发展。

6.7.1

创新能力指标包括但不限于：

1. 研究开发人力投入：研究开发人数/全部员工人数；
2. 技术开发费用比：上年度技术开发支出/上年度校准收入；
3. 产学研合作项目数；
4. 科研立项数；
5. 拥有的实用专利数；
6. 拥有的发明专利数；
7. 发表论文数或出版论著数；
8. 软件著作权数。

6.7.2

6.7
创新能力

6.7.3

机构应以自身为主导，开展面向市场和产业化应用的研究开发活动，推动创新成果的应用和推广。

6.7.4

创新成果指标宜包括但不限于：

1. 主持或参加国际标准或技术指南数；
2. 主持（参加）起草国家标准或国家计量技术规范数；
3. 在国际学术刊物上发表论文或出版论著数；
4. 获国家（省级）科学技术奖项；
5. 获中国（省级）质量奖；
6. 获中国专利奖。



小 结

1. 《计量校准活动良好行为规范》是校准机构自我提升的指引
2. 《计量校准活动良好行为规范》是规范校准市场运行的标尺
3. 《计量校准活动良好行为规范》是选择校准服务机构的参考